



**TECHNISCHE DIENSTLEISTUNGEN – STANDARD**

<b>DIENSTLEISTUNG</b>	<b>REMOTE<sup>3</sup> DIENSTLEISTUNGEN</b>	<b>TAGESSATZ<sup>4</sup></b>	<b>1/2 TAG<sup>5</sup></b>
Senior Consulting	185,00 €/Stunde	1.350,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz
Netzwerk- / Systemtechniker	145,00 €/Stunde	1.050,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz
Hardwaretechniker	125,00 €/Stunde	entfällt	entfällt

**TECHNISCHE DIENSTLEISTUNGEN – VERMINDERT<sup>1</sup>**

<b>DIENSTLEISTUNG</b>	<b>REMOTE<sup>3</sup> DIENSTLEISTUNGEN</b>	<b>TAGESSATZ<sup>4</sup></b>	<b>1/2 TAG<sup>5</sup></b>
Senior Consulting	145,00 €/Stunde	1.050,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz
Netzwerk- / Systemtechniker	125,00 €/Stunde	1.000,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz
Hardwaretechniker	105,00 €/Stunde	entfällt	entfällt

**mesonic DIENSTLEISTUNGEN – STANDARD**

<b>DIENSTLEISTUNG</b>	<b>REMOTE<sup>3</sup> DIENSTLEISTUNGEN</b>	<b>TAGESSATZ<sup>4</sup></b>	<b>1/2 TAG<sup>5</sup></b>
Senior Consulting	185,00 €/Stunde	1.350,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz
Consulting	145,00 €/Stunde	1.050,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz

**mesonic DIENSTLEISTUNGEN – VERMINDERT<sup>1</sup>**

<b>DIENSTLEISTUNG</b>	<b>REMOTE<sup>3</sup> DIENSTLEISTUNGEN</b>	<b>TAGESSATZ<sup>4</sup></b>	<b>1/2 TAG<sup>5</sup></b>
Senior Consulting	165,00 €/Stunde	1.250,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz
Consulting	125,00 €/Stunde	1.000,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz



### ZUSCHLÄGE FÜR DIENSTLEISTUNGEN

ZUSCHLÄGE	IN %
Montag bis Freitag 18:00 bis 08:00 Uhr	25%
Samstag	50%
Sonntag	100%

### AN- UND ABFAHRT WERDEN MIT FOLGENDEN PAUSCHALEN ABGERECHNET

ENTFERNUNG HIN UND ZURÜCK ZUM EINSATZORT <sup>2</sup>	PAUSCHALE NORMAL	PAUSCHALE VERMINDERT <sup>1</sup>
<b>Zone 1</b> bis 5,00 Kilometer	Frei	Frei
<b>Zone 2</b> bis 10,00 Kilometer	30,00 €/Einsatz	25,00 €/Einsatz
<b>Zone 3</b> bis 20,00 Kilometer	50,00 €/Einsatz	40,00€/Einsatz
<b>Zone 4</b> ab 20,00 Kilometer	1,25 € pro gefahrene Kilometer für An- und Abfahrt	

<sup>1</sup> Die verminderten Verrechnungssätze und Pauschalen finden Verwendung bei Abschluss und für die Laufzeit mindestens eines Supportvertrages (Support-Bereitschaftsvertrag, Systemhaus Server Service).

<sup>2</sup> Ermittelt per Google Maps Online-Service

<sup>3</sup> Innerhalb der Geschäftszeiten Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr

<sup>4</sup> Der Tagessatz beinhaltet immer maximal 7 Stunden, eine Vor- und Nachbereitung von maximal einer Stunde und Tagesspesen innerhalb Deutschlands.

<sup>5</sup> Der Halbtagesatz beinhaltet immer maximal 3,5 Stunden, eine Vor- und Nachbereitung von maximal 45 Minuten und Tagesspesen innerhalb Deutschlands.

**alle Angaben verstehen sich zzgl. der aktuell gültigen gesetzlichen MwSt. (aktuell: 19%)**

### SPIELREGELN UND ANMERKUNGEN

- Bei Einsätzen vor Ort wird mindestens eine halbe Stunde berechnet.
- Bei Nacht-Einsätzen nach 01:00 Uhr morgens wird mindestens ein Tagessatz berechnet.
- Sofern Arbeiten aufgrund mangelnder Informationen (z.B. Kennwörter) bzw. Möglichkeiten (z.B. keine Freigabe für Servicearbeiten/Showdown) nicht durchgeführt werden können, werden Wartezeiten als Arbeitszeiten abgerechnet.
- Bei telefonischem Support werden auch Fernwartungszeiten und Zeiten der Vorgangsbearbeitung ohne Telefonverbindung berechnet.
- Sollten vereinbarte Termine abgesagt werden, behalten wir uns vor, wie folgt abzurechnen:
  - bis 2 Wochen vor dem vereinbarten Termin 50% der geplanten Arbeitszeit
  - bis 1 Woche vor dem vereinbarten Termin 75% der geplanten Arbeitszeit
  - ab weniger als 1 Woche vor dem vereinbarten Termin 100% der geplanten Arbeitszeit